

**ΤΑΞΗ:** Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Κυριακή 14 Απριλίου 2013

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

**ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

- A1. α. Σωστό.  
β. Λάθος.  
γ. Λάθος.  
δ. Σωστό.  
ε. Λάθος.  
στ. Λάθος.

A2. β.

A3. α.

A4. δ.

A5. **Κεφάλαιο:** 2ο. Η επιστήμη της διοίκησης των επιχειρήσεων.

**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 58.

**Παράγραφος:** 2.2.2.. Ιστορική εξέλιξη του μανάτζμεντ.

**Από:** «Ο Gantt συνεργάτης του Taylor, εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων σε θέματα επιλογής εργατών...»

**Μέχρι:** «και του κόστους για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της εργασίας.»

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

B1. **Κεφάλαιο:** 1ο. Επιχειρήσεις και οργανισμοί.

**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 36.

**Παράγραφος:** 1.4.1.. Στοιχεία του περιβάλλοντος.

**Από:** «Στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:...»

**Μέχρι:** «και όποιο άλλο στοιχείο σχετίζεται με αυτήν και ως ένα βαθμό την επηρεάζει.»

- B2.** **Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 124.  
**Παράγραφος:** 3.3.1.. Ηγεσία – Βασικές έννοιες.  
**Από:** «Βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου είναι:....»  
**Μέχρι:** «Η ανάπτυξη της παιδείας (νοοτροπίας – κουλτούρας) στο χώρο της ευθύνης του.»
- B3.** **α.** **Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 150.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.4.. Βασικά εμπόδια επικοινωνίας.  
**Από:** «Συχνά εμπόδια της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ των ανθρώπων στις επιχειρήσεις και οργανισμούς....»  
**Μέχρι:** «δε διευκολύνουν τους ανθρώπους να επικοινωνούν αποτελεσματικά.»
- β.** **Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδα σχολικού βιβλίου:** 151.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.4.. Βασικά εμπόδια επικοινωνίας.  
**Από:** «Οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι για να επικοινωνήσουν...»  
**Μέχρι:** «είναι αναγκαία για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης.»
- B4.** **Κεφάλαιο:** 3ο. Διοικητικές λειτουργίες.  
**Σελίδες σχολικού βιβλίου:** 154 & 155.  
**Παράγραφος:** 3.3.4.7.. Κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, που πρέπει να τονιστούν.  
**Από:** «Το μήνυμα προσδιορίζει σημαντικά την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας....»  
**Μέχρι:** «Βέβαια η περιεκτικότητα δε θα πρέπει να λειτουργεί σε βάρος της πληρότητας.»