

**ΤΑΞΗ:** Γ' ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία: Κυριακή 14 Απριλίου 2013

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

### ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

#### ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

**A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**α.** Η έννοια της επιχειρηματικότητας εμπεριέχει και το στοιχείο της εισαγωγής και εφαρμογής καινοτομιών.

**Μονάδες 4**

**β.** Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών ανήκει στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

**Μονάδες 4**

**γ.** Ο Frederick Taylor ως προς τις αρχές του management έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.

**Μονάδες 4**

**δ.** Στην ομάδα δημιουργούνται φαινόμενα συνέργιας.

**Μονάδες 4**

**ε.** Τα κουτιά παραπόνων ανήκουν στους βασικούς τρόπους οριζόντιας επικοινωνίας.

**Μονάδες 4**

**στ.** Μία βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η εξάλειψη των θορύβων με την ευρεία έννοια και των ενοχλήσεων που εμποδίζουν τον πομπό να εκφραστεί και προκαλούν αλλοιώσεις και παρερμηνείες στο μήνυμα.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A2.** Η δημιουργία εμποδίων εισόδου ανταγωνιστών αποτελεί λειτουργικό στόχο της επιχείρησης, ο οποίος αναφέρεται:

- α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης
- β. στην αγορά.
- γ. στην παραγωγή.
- δ. στις καινοτομίες.

**Μονάδες 6**

**A3.** Ο καθορισμός των στόχων της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- α. στον προγραμματισμό.
- β. στην οργάνωση.
- γ. στη διεύθυνση.
- δ. στον έλεγχο.

**Μονάδες 6**

**A4.** Σύμφωνα με τον Α. Maslow, την ανώτερη κατηγορία αναγκών και την τελευταία από άποψη προτεραιότητας, αποτελούν οι:

- α. ανάγκες για ασφάλεια.
- β. κοινωνικές ανάγκες.
- γ. εγωιστικές ανάγκες.
- δ. ανάγκες ολοκλήρωσης.

**Μονάδες 6**

**A5.** Να αναφέρετε τις απόψεις του Gantt για την Οργάνωση και Διοίκηση.

**Μονάδες 8**

### **ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**B1.** Να αναφέρετε τα επιμέρους στοιχεία που εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

**Μονάδες 5**

**B2.** Να αναφέρετε τα βασικά στοιχεία που συνθέτουν την ηγετική συμπεριφορά ενός ατόμου.

**Μονάδες 12**

**B3.** Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνία να αναπτύξετε:

- α. τις δομές / διαδικασίες.
- β. τους κώδικες.

**Μονάδες 5**

**Μονάδες 12**

**B4.** Από τα κρίσιμα ζητήματα της μετάδοσης του μηνύματος, να περιγράψετε το ζήτημα της βελτίωσης του μηνύματος, αναλύοντας και τα βασικά χαρακτηριστικά στοιχεία που συνθέτουν ένα σωστό μήνυμα.

**Μονάδες 16**